

## ЗАЛОГОВЫЙ БИЛЕТ

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Полная стоимость потребительского займа в процентах годовых  _____ % годовых _____ (сумма прописными буквами)	Полная стоимость потребительского займа в денежном выражении  _____ руб. _____ коп. _____ (сумма прописными буквами)
---	--

ООО «Фианит – Ломбард», ИНН 7452031712, ОГРН 1027403767368, адрес (место нахождения): Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 2 этаж, помещение 18, номер телефона: 8 800 333 1220, 8(351) 245-39-08, адрес электронной почты [info@2450055.ru](mailto:info@2450055.ru), адрес (место нахождения) территориально обособленного подразделения: \_\_\_\_\_; адрес официального сайта ломбарда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://fianitlombard.ru>

(указываются фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заемщика, дата рождения заемщика, гражданство (для заемщика, не являющегося гражданином Российской Федерации), место жительства заемщика (наименование страны (для заемщика, не являющегося гражданином Российской Федерации), субъекта Российской Федерации, района, города, иного населенного пункта, улицы, номер дома, квартиры), данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заемщика, адрес электронной почты (при наличии) заемщика)

Не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

### Раздел I. Индивидуальные условия договора потребительского займа

N п/п	Условие	Содержание условия
1	Сумма потребительского займа (далее – заем) или лимит кредитования и порядок его изменения	
2	Срок действия договора потребительского займа (далее – договор займа), срок возврата займа	
3	Валюта, в которой предоставляется заем	
4	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых (при применении	

	переменной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» <sup>1</sup> ), ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий	
5	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	
5.1	Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки займа на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора займа	
6	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору займа или порядок определения этих платежей	
7	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате займа	
8	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа по месту нахождения заемщика	
8.1	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа	
9	Обязанность заемщика заключить иные договоры	
10	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по	

<sup>1</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 51, ст. 6673; 2020, № 14, ст. 2036

	договору займа и требования к такому обеспечению	
11	Цели использования заемщиком займа	
12	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	
13	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа	
14	Согласие заемщика с общими условиями договора займа	
15	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора займа, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	
16	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	
17	Адрес (место нахождения) территориально обособленного подразделения, в котором осуществляется хранение заложенной вещи до истечения льготного месячного срока по договору займа (место хранения)	
18	Продление договора займа	

## Раздел II. Информация о заложенной вещи

№ п/п	Наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее идентифицировать	Оценка заложенной вещи	Сумма займа

Итого (сумма оценки) \_\_\_\_\_  
(указывается цифрами и прописью)

Для информации

В случае если заем не был погашен заемщиком в срок, указанный в строке 2 раздела I залогового билета, ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока.

В случае невозвращения в срок, указанный в строке 2 раздела I залогового билета, суммы предоставленного займа заемщик в любое время до продажи заложенной вещи имеет право прекратить обращение на нее взыскания и ее реализацию, исполнив предусмотренное договором займа и обеспеченное залогом обязательство.

В течение трех лет со дня реализации заложенной вещи заемщик имеет право обратиться в ломбард за получением от него разницы, образовавшейся в результате превышения суммы, вырученной при реализации ломбардом заложенной вещи, или суммы ее оценки над суммой обязательств заемщика перед ломбардом,

определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

\_\_\_\_\_  
(подпись заемщика\*) (расшифровка подписи заемщика) (дата)

В случае неисполнения заемщиком обязательства, предусмотренного договором займа, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса:

согласен  не согласен

\_\_\_\_\_  
(подпись заемщика) (расшифровка подписи заемщика) (дата)

Согласия:

**I.** Подписанием настоящего Договора и настоящего Соглашения Заёмщик (Субъект персональных данных) **выражает согласие** Обществу с ограниченной ответственностью «Фианит – Ломбард» (ООО «Фианит – Ломбард», ИНН 7452031812, ОГРН 1027403767368, адрес местонахождения: Россия, Челябинская область, г.Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 2 этаж, пом. 18) (далее по тексту Соглашения – Оператор) на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем договоре, а также персональных данных, сообщенных Оператору любым способом, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ; сведения о месте регистрации, проживания; контактная информация (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), адрес доставки, аккаунт (учетная запись) в мессенджере); номер банковской карты, данные об оказанных и оказываемых услугах, заключенных договорах; история обращений Заёмщика, предоставляемые при обращениях к Оператору документы; а также видеоизображения и аудиозаписи разговоров.

Заёмщик предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных в следующих целях:

- сбор статистики обращений и телефонных звонков (истории обращений) путем ведения баз данных, создания виртуальной АТС и пр.; перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, аудиозаписи разговоров; автоматизированный способ обработки;

- обеспечение требований безопасности и сохранности товарно-материальных ценностей: перечень персональных данных: видеоизображение, аудиозаписи разговоров; автоматизированный способ обработки;

- взаимодействие с заёмщиком: по вопросам, связанным с оказанием услуг, в целях предоставления эффективной клиентской поддержки посредством направления уведомлений, запросов и информации посредством направления потребителю sms (смс) и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи на номер телефона потребителя или по электронной почте, осуществление в указанных целях звонков на номер телефона заёмщика, направление сообщений и уведомлений в мессенджерах, PUSH уведомлений: перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания; контактная информация (номер телефона), данные об оказанных и оказываемых услугах; история обращений Заёмщика, в том числе направляемые Заёмщиком при обращениях к Оператору документы, аудиозапись телефонных разговоров; смешанный способ обработки персональных данных;

- управление взаимоотношениями с потребителями: создание пользовательской базы, создание сегментов данных клиентов, анализ данных клиентов, анализ работы с клиентами и пр. перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания, контактная информация (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), данные об оказанных и оказываемых услугах; история обращений Заёмщика; автоматизированный способ обработки.

Заёмщик согласен с тем, что обработка его персональных данных может осуществляться путем автоматизированной обработки, неавтоматизированной обработки (без использования средств автоматизации) или смешанного способа обработки персональных данных.

Обработка персональных данных, предусмотренная настоящим Соглашением, может осуществляться путем сбора, записи, создания, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

\_\_\_\_\_  
(подпись заемщика)

**Также Заёмщик предоставляет Оператору согласие на передачу своих персональных данных и на поручение обработки персональных данных третьим лицам.**

Персональные данные передаются третьим лицам, поручение на обработку персональных данных третьими лицами осуществляется в целях: **(1)** исполнение договора в части перечисление Заёмщику денежных средств в безналичном порядке по договору займа (при необходимости): перечень персональных данных: номер банковской карты; автоматизированный способ обработки **(2)** направление Заёмщику информации о задолженности: перечень персональных данных: номер мобильного телефона, фамилия, имя, отчество; автоматизированный способ обработки; **(3)** урегулирование просроченной задолженности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком договорных обязательств (в случае выемки заложенного имущества), взыскание ущерба, урегулирование иных споров с потребителями: перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания; контактная информация (номер телефона), данные об оказанных и оказываемых услугах, заключенных договорах; история обращений Заёмщика, в том числе направляемые Заёмщиком при обращениях к Оператору документы; смешанный способ обработки; **(4)** заключение и исполнение договора уступки прав требований Оператора по залоговому билету (в случае заключения): перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания, контактная информация (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), данные об оказываемых услугах, заключенных договорах; смешанный способ обработки персональных данных; **(5)** продвижения Оператора и его услуг на рынке: 5.1. направление Заёмщику информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг Оператора, о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых кампаниях; 5.2. выявления популярности мероприятий и определения эффективности маркетинговых кампаний; 5.3. осуществления контроля качества оказываемых Оператором услуг и улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведения аналитических исследований посредством использования сервисов, а также направления Заёмщику sms, иных сообщений, по сети подвижной радиотелефонной связи или осуществления звонков на номер телефона, а также в мессенджерах, по электронной почте, путем направления PUSH уведомлений: перечень персональных данных: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество, регион проживания, содержание сообщения; автоматизированный способ обработки; **(6)** получение страхового возмещения по договору страхования заложенного имущества (при наступлении страхового случая): перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания, данные об оказываемых услугах, заключенных договорах; неавтоматизированный способ обработки; **(7)** сбор статистики обращений и телефонных звонков (истории обращений) путем ведения баз данных, создания виртуальной АТС и пр; перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, аудиозаписи разговоров; автоматизированный способ обработки; **(8)** обеспечение требований безопасности и сохранности товарно-материальных ценностей: перечень персональных данных: видеоизображение, аудиозаписи разговоров; автоматизированный способ обработки; **(9)** организация обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных: перечень персональных данных: все персональные данные, указанные в настоящем Соглашении; смешанный способ обработки персональных данных; **(10)** подтверждение достоверности и полноты предоставленных персональных данных для заключения договора с использованием программы для ЭВМ: перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; ИНН; автоматизированный способ обработки; **(11)** взаимодействие с заёмщиком: по вопросам, связанным с оказанием услуг, в целях предоставления эффективной клиентской поддержки посредством направления уведомлений, запросов и информации посредством направления потребителю sms (смс) и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи на номер телефона потребителя или по электронной почте, осуществление в указанных целях звонков на номер телефона заёмщика, направление сообщений и уведомлений в мессенджерах, PUSH уведомлений: перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания; контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт в мессенджере), данные об оказанных и оказываемых услугах, заключенных договорах; история обращений Заёмщика, в том числе направляемые Заёмщиком при обращениях к Оператору документы, аудиозапись телефонных разговоров; смешанный способ обработки персональных данных; **(12)** урегулирование претензий Заёмщика: перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания; контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты), данные об оказанных и оказываемых услугах, заключенных договорах; история обращений Заёмщика, в том числе направляемые Заёмщиком при обращениях к Оператору документы, аудиозапись телефонных разговоров; смешанный способ обработки персональных данных; **(13)** предоставление, надлежащая эксплуатация средств автоматизации и программного обеспечения, техническое и информационно-консультационное обслуживание средств автоматизации и программного обеспечения, используемых Оператором при

оказании услуг: перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания, контактная информация (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), данные об оказанных и оказываемых услугах; история обращений Заёмщика; автоматизированный способ обработки; **(14)** управление взаимоотношениями с потребителями: 14.1. создание пользовательской базы, создание сегментов данных клиентов, 14.2. анализ данных и операций клиентов, 14.3. анализ эффективности работы с клиентами и пр. перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания, контактная информация (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), данные об оказанных и оказываемых услугах, заключенных договорах; история обращений Заёмщика; автоматизированный способ обработки; **(15)** хранение клиентских документов: перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания, контактная информация (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), данные об оказанных услугах, заключенных договорах; смешанный способ обработки.

Следующим лицам на основании заключенных с ними договоров **может поручаться обработка персональных данных Заёмщика или может осуществляться передача персональных данных Заёмщика** в объеме, необходимом для указанных целей:

.....

Согласие дается Заёмщиком свободно, своей волей, в своем интересе.

Оператор осуществляет обработку персональных данных Заёмщика до достижения целей обработки, указанных в настоящем согласии.

Согласие может быть отозвано Заёмщиком в соответствии с п.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем письменного обращения Оператору по юридическому адресу.

В случае отзыва Заёмщиком согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для хранения персональных данных, предусмотренного законодательством РФ, в целях исполнения условий любого заключенного между Заёмщиком и Оператором договора или исполнения требований законодательства РФ.

Согласие, содержащееся в п. I, действует все время до момента прекращения обработки персональных данных: до достижения целей обработки или до отзыва Согласия.

Принятие решений, затрагивающих интересы Заёмщика, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, в ООО «Фианит – Ломбард» не производится.

**II.** Заёмщик предоставляет согласие на обработку персональных данных в целях получения от Оператора информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг Оператора, о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых кампаниях, на получение запросов в целях выявления популярности мероприятий и определения эффективности маркетинговых кампаний, осуществления контроля качества оказываемых Оператором услуг и улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведения аналитических исследований посредством направления Заёмщику sms, иных сообщений, по сети подвижной радиотелефонной связи или осуществления звонков на указанный им в Индивидуальных условиях договора займа номер телефона, а также в мессенджерах, по электронной почте, путем направления PUSH уведомлений.

Обрабатываемые данные: номер мобильного телефона, фамилия, имя, отчество, регион проживания, содержание сообщения, адрес электронной почты, аккаунт (учетная запись) в мессенджере). Персональные данные для описанной в настоящем пункте цели обрабатываются до момента отказа от рекламной рассылки. ЗАЕМЩИК вправе отказаться от получения sms – сообщений и отозвать Согласие на обработку в соответствии с п.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем письменного обращения Оператору по юридическому адресу.

Образец заявления имеется на сайте [www.fianitlombard.ru](http://www.fianitlombard.ru), а также в любом из ломбардов сети ООО «Фианит – Ломбард».

Согласие, содержащееся в п. II, действует все время до момента прекращения обработки персональных данных: отказ от рекламной рассылки или отзыв Согласия.

\_\_\_\_\_ (подпись заемщика)

**III.** Заёмщик предоставляет согласие на получение от Оператора информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг Оператора, о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых кампаниях, на получение запросов в целях выявления популярности мероприятий и определения эффективности

маркетинговых кампаний, осуществления контроля качества оказываемых Оператором услуг и улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведения аналитических исследований посредством направления Заёмщику sms, иных сообщений, по сети подвижной радиотелефонной связи или осуществления звонков на указанный им в Индивидуальных условиях договора займа номер телефона, а также в мессенджерах, по электронной почте, путем направления PUSH уведомлений.

При изменении данного телефона или адреса электронной почты, Заёмщик обязуется письменно уведомить об этом Оператора в течение пяти календарных дней с момента таких изменений. Заявление в письменном виде Заёмщику необходимо направить почтой на юридический адрес Оператора, либо вручить сотруднику Ломбарда в любом из ломбардов сети ООО «Фианит – Ломбард».

Риски, связанные с последствиями не извещения (несвоевременного извещения) Оператора об изменении номера телефона Заёмщика или адреса электронной почты, несет Заёмщик. Оператор не несет ответственности за информацию и рекламу, адресованную Заёмщику, но полученную третьими лицами в результате несвоевременного извещения (не извещения) Заёмщиком Оператора об изменении номера телефона.

\_\_\_\_\_ (подпись заемщика)

**IV.** Заёмщик согласен с получением информации по каналам доступа и понимает, что все сообщения передаются по открытым каналам связи и Оператор не гарантирует конфиденциальности в отношении переданной таким образом информации. Заёмщик поставлен в известность и понимает, что получение информации, в том числе о сумме, прочих параметрах операций в отсылаемых сообщениях-оповещения по каналам доступа увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.

Время оформления договора займа " \_\_ " часов " \_\_ " минут

С условиями договора займа согласен, заем получил.

\_\_\_\_\_  
(подпись заемщика\*)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи заемщика)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Залог принят, заем выдан.

\_\_\_\_\_  
(наименование должности)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(дата)