

ООО «Ломбард Пектораль»
г. Екатеринбург,
ул. Уральская, д. 65, пом. 26.
тел. 212-44-03, 212-48-04

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Ломбард Пектораль»
_____ Л.Г. Каган
22.06.2018г.

ПРАВИЛА работы ломбарда ООО «Ломбард Пектораль»

*разработаны в соответствии ФЗ РФ от 19.07.2007 г. N 196-ФЗ
«О ломбардах» и ст. 358. ГК РФ; ФЗ РФ от 21.12.2013
N 353-ФЗ « О потребительском кредите (займе)»*

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Ломбард** - специализированная коммерческая организация, принимает от граждан в залог движимое имущество, принадлежащее им на праве личной собственности, в обеспечение краткосрочных займов на срок не более одного года.

В залог принимаются:

ювелирные изделия из драгоценных металлов (золото, серебро, платина, палладий) и лом ювелирных и бытовых изделий из драгоценных металлов.

1.2. **Договор займа** оформляется выдачей ломбардом Залогового билета и Договора потребительского займа с индивидуальными условиями договора.

Залоговый билет содержит следующие сведения: паспортные данные залогодателя (заемщика); наименование и описание имущества переданного в залог; сумму оценки имущества; сумму предоставленного займа; дату предоставления займа, срок договора и дату возврата займа; процентную ставку (тарифный план) по займу на указанный срок договора, согласно действующему Прейскуранту услуг ломбарда ООО «Ломбард Пектораль».

Договор потребительского займа содержит в табличной форме Индивидуальные условия договора займа, в соответствии с Указанием Банка России от 23.04.2014 г. N 3240-У, с указанием полной стоимости потребительского займа.

Договор займа предусматривает получение согласия заемщика на обращение взыскания на заложенное имущество без совершения исполнительной надписи нотариуса, в случае неисполнения им обязательств, предусмотренных в договоре.

1.3. Закладываемое имущество (ценности) передаются ломбарду.

1.4. Ломбард за свой счет производит страхование принятых в залог вещей в сумме их оценки в пользу залогодателя. Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если утрата или повреждение произошли не вследствие непреодолимой силы.

1.5. Прием вещей в залог и заключение договора потребительского займа, а также все операции по исполнению обязательств по займу производятся:

- гражданам после наступления 18 летнего возраста;
- при наличии паспорта гражданина РФ и регистрации на территории РФ ;
- для иностранных граждан при наличии иностранного паспорта, разрешения на временное проживание и регистрации в РФ;
- все документы должны быть действительными на дату заключения договора займа и срок его действия.

Передача залогового билета и Договора займа другому лицу с правом получения (выкупа) имущества из залога допускается только по доверенности, оформленной залогодателем в соответствии с законодательством РФ .

1.6. При утрате залогового билета дубликат выдается залогодателю на основании заявления и при наличии паспорта у заявителя.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ЗАЛОГА ИМУЩЕСТВА

2.1. Ломбард выдает заем на срок указанный в договоре займа (залоговом билете и договоре потребительского займа):

- дата начала договора займа равна дате получения денежных средств заемщиком, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом.
- день залога и день выкупа считается за один день;
- льготный период 30 календарных дней устанавливается со дня, следующего за датой окончания договора займа;
- минимальный срок договора один день;
- максимальный срок договора займа для начисления процентов равен сроку договора плюс 30 календарных дней;
- максимальный срок включает дату заключения договора займа (дата передачи заемщику денежных средств) или дату продления договора.

2.2. Договор залога имущества и договор потребительского займа оформляется в день обращения клиента в случае согласия клиента с общими и индивидуальными условиями договора и предоставления в залог необходимого (и достаточного) имущества для обеспечения суммы займа.

Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств. Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любое время до момента получения денежных средств по договору займа.

2.3. Заем предоставляется в валюте Российской Федерации – в рублях, в наличной денежной форме в кассе ломбарда по месту заключения договора займа.

2.4. Проценты за пользование займом устанавливаются в момент заключения договора займа в соответствии с Прейскурантом услуг ООО «Ломбард Пектораль» и Таблицами процентных ставок по тарифным планам ломбарда, утвержденными и действительными на дату заключения договора. Тарифные планы предусматривают льготы и преференции в зависимости от суммы займа, возраста залогодателя, срока займа и пр.

Проценты за пользование займом исчисляются за период фактического его использования (в пределах максимального срока). Периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты возврата и (или) уплаты процентов за пользование займом, или по дату продажи ломбардом заложенной вещи, но в пределах максимального срока договора.

2.5. Увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно в случае, если период фактического пользования займом превышает период, базового периода тарифного плана при применении переменной процентной ставки установленной в договоре займа или превышает срок договора.

2.6. Процентная ставка на льготный срок и применение (начисление) пени за просрочку платежей установлены в Тарифных планах и указываются в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Пени начисляются при просрочке платежа после окончания льготного периода по договору займа на сумму займа (основного долга) не более 0,1% в день.

2.7. Полная стоимость потребительского займа в процентах годовых, а также в денежном выражении, рассчитанная в порядке, установленном Федеральным законом, размещаются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского займа перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа.

Диапазон процентных ставок в процентах годовых (максимальный и минимальный) указан в Прейскуранте услуг ломбарда и Таблицах с тарифными планами, которые являются

неотъемлемой частью настоящих Правил.

Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле: $ПСК=i \times ЧБП \times 100$

Где ПСК –полная стоимость кредита в процентах годовых

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

2.8. Иных платежей заемщика по договору займа не предусмотрено.

2.9. Оценка вещи, передаваемой в залог, производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества. Для изделий из драгоценных металлов низкого качества, не подлежащих продаже, через публичное предложение оценка производится в размере от 100 до 80% от цены ЦБ РФ на драгметаллы на день оформления займа.

2.10. Размер займа под залог ювелирных или других изделий из драгоценных металлов определяется в соответствии с видом драгметалла (золото, серебро, платина,палладий), массой изделия, пробой драгоценного металла и качества изделия по утвержденной «Таблице расчета суммы предоставляемого займа ООО «Ломбардом Пектораль» действующим на день оформления залога. Сумма предоставленного займа не может превышать оценку имущества, передаваемого в залог.

2.11. Возврат (уплата) суммы займа производится в наличной денежной форме в кассу ломбарда.

2.12. Уплата суммы процентов за пользование займом производится заемщиком в наличной денежной форме в момент возврата займа или при оформлении операций по займу, указанных в п. 2.14. настоящих Правил.

2.13. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств по договору, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам на день оплаты
- 2) задолженность по основному долгу (займу)
- 3) неустойка (штраф, пеня)

2.14. Сроки платежей по уплате процентов и погашению займа определяются по решению Заемщика в пределах срока действия договора и льготного периода.

Заемщик имеет право:

- **досрочно погасить заем:** операция погашения займа считается совершенной, если заемщик уплатил полную сумму процентов за период фактического пользования займом и погасил полную сумму займа.
- **сделать продление (переоформить договор потребительского займа на новый срок):** операция продления договора займа считается совершенной, если заемщик полностью уплатил проценты по займу за предыдущий период фактического пользования. С заемщиком заключается Договор потребительского займа с указанием новых сроков договора и индивидуальных условий договора.
- **частично погасить сумму полученного займа:** операция частичного погашения займа производится после полной уплаты процентов по займу за предыдущий период фактического пользования и уплаты части займа. С заемщиком заключается Договор потребительского займа с указанием новых сроков договора и индивидуальных условий договора на оставшуюся суммы займа. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договора залога (залогового билета).
- **выкупить отдельно изделия из залога:** операция частичного выкупа отдельных изделий из залога производится после полной уплаты процентов по займу за предыдущий период фактического пользования. Заемщик по своему выбору может вернуть сумму

займа, достаточную для выкупа одного или нескольких изделий. Действующие договоры займа и залога закрываются и заключается новый договор потребительского займа на оставшуюся сумму займа, соответствующую сумме займа под оставленные в залоге изделия, оформляется новый залоговый билет и индивидуальные условия договора.

- договор потребительского займа, при проведении вышеуказанных операций (продление, частичное погашение и частичный выкуп), заключается на индивидуальных условиях в соответствии с Прейскурантом услуг ломбарда, действующим на дату проведения операции по займу.

2.15. При нарушении срока погашения займа или уплаты суммы процентов для продления договора, процентная ставка в течении льготного периода равна ставке процентов по займу за последний день срока договора. Процентные ставки по договору потребительского займа указываются в Индивидуальных условиях договора займа (п. 4., п. 17, п.19.)

2.16. Условие об уступке ломбардом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа отсутствует.

2.17. Подсудность споров по искам ломбарда к заемщику определяется законодательством Российской Федерации.

2.18. В случае невозвращения в установленный договором срок суммы займа, обеспеченного залогом вещей в ломбарде, ломбард по истечении льготного месячного срока вправе продать это имущество в порядке, установленном Федеральным законом от 19.07.2007г. N 196-ФЗ «О ломбардах».

для отделений ломбарда - в случае невозвращения в установленный договором займа срок суммы займа и (или) уплаты суммы процентов, плюс 30 (Тридцать) календарных дней, предметы залога передаются (перемещаются) в центральный ломбард ООО «Ломбард Пектораль» по адресу: г. Екатеринбург , ул. Белореченская, 17/1.

Залогодатель вправе выкупить имущество из залога по договору займа в ломбарде по указанному адресу на общих основаниях, до дня их реализации .

2.19. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются:

- Прейскурант услуг ООО «Ломбард Пектораль» и Тарифные планы к нему, утвержденные и действующие на дату заключения договора займа
- Таблицы процентных ставок по договору займа по тарифам, указанным в Прейскуранте услуг.

3. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Индивидуальные условия потребительского займа согласовываются кредитором и заемщиком индивидуально и включают в себя следующее:

- 1) сумма потребительского займа или лимит кредитования и порядок его изменения;
- 2) срок действия договора потребительского займа и срок возврата займа;
- 3) валюта, в которой предоставляется потребительский заем;
- 4) процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения;
- 5) информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), отличается от валюты, в которой предоставлен потребительский кредит (заем);
- 6) количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору потребительского займа или порядок определения этих платежей;
- 7) порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика

при частичном досрочном возврате потребительского займа;

8) способы исполнения денежных обязательств по договору потребительского займа в населенном пункте по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа;

9) указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора потребительского займа;

10) указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа и требования к такому обеспечению;

11) цели использования заемщиком потребительского займа (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком потребительского кредита (займа) на определенные цели);

12) ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

13) возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа;

14) согласие заемщика с общими условиями договора потребительского займа соответствующего вида;

15) услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского займа (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание;

16) способ обмена информацией между кредитором и заемщиком.

Индивидуальные условия договора потребительского займа отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативными актами Банка России.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ИЗ ЛОМБАРДА ИМУЩЕСТВА.

4.1. Целью реализации невостребованной вещи является удовлетворение требований ломбарда к заемщику, определяемым в соответствии с условиями договора займа на день продажи невостребованной вещи.

4.2. *Заемщик (залогодатель) в любое время до продажи невостребованной вещи вправе прекратить обращение на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед ломбардом.*

4.3. «Если заем не был погашен заемщиком в срок, установленный договором займа, ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока. Днем начала льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете.» (п.1. статья 10. ФЗРФ №196-ФЗ).

4.4. «В случае невозвращения в установленный срок суммы займа, обеспеченного залогом вещей в ломбарде, ломбард по истечении льготного месячного срока вправе продать это имущество в порядке, установленном законом о ломбардах. После этого требования ломбарда к залогодателю (должнику) погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, недостаточная для их полного удовлетворения». (п.5, статья 358. ГК РФ)

4.5. Договором займа ломбарда ООО «Ломбард Пектораль» предусматривается возможность обращения взыскания на невостребованные вещи без совершения исполнительной надписи нотариуса.

4.6. Реализация невостребованной вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. Форма и порядок реализации невостребованной вещи (ценности) определяется решением ломбарда исходя из качества, оценочной стоимости и возможности реализации изделия:

- в публичной форме, через договор розничной купли-продажи, который считается

заключенным в надлежащей форме с момента выдачи покупателю кассового и товарного чеков (п.2 ст.492 ГК, ст. 493 ГК);

- реализация по договору (в том числе по договору комиссии или по договору купли-продажи) специализированным организациям или предпринимателям;

- в случае, если сумма оценки невостребованной вещи превышает тридцать тысяч рублей, ее реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов. В случае объявления торгов несостоявшимися ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

4.7. Публичная реализация ценностей невостребованных из ломбардов ООО «Ломбард Пектораль» проводится, как правило, в помещении центрального ломбарда по адресу: Екатеринбург, ул. Белореченская, 17/1, а так же в других отделениях ломбарда, где есть условия для реализации ценностей.

4.8. Обращение ценностей из драгметаллов, невостребованных из ломбарда, осуществляется в соответствии с требованиями:

- ФЗ РФ N 41-ФЗ от 26.03.98 «О драгоценных металлах и драгоценных камнях»

- «Правил продажи отдельных видов товаров..», утверждены правительством РФ от 19.01.98 N 55;

- других нормативно - правовых актов РФ, касающихся регулирования обращения драгоценных металлов и драгоценных камней, ювелирных изделий их них и лома таких изделий.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ С ЗАЕМЩИКАМИ

по результатам реализации невостребованного имущества

5.1. Сумма обязательств заемщика перед ломбардом включает в себя:

- сумму предоставленного займа;

- проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной на последний день договором займа, до даты продажи ломбардом невостребованной вещи.

5.2. Если после продажи невостребованной вещи сумма обязательств заемщика перед ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованной вещи, либо суммы ее оценки, ломбард обязан возратить заемщику:

1) разницу между суммой оценки невостребованной вещи и суммой обязательств заемщика, если оценка превышает сумму обязательств;

2) разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованной вещи, и суммой обязательств заемщика, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, превышает размер обязательств заемщика перед ломбардом.

5.3 Ломбард по обращению заемщика, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня реализации вещи, обязан выдать ему денежные средства в размере, определяемом в соответствии с п. 5.2. настоящих правил (п.4 статья 13. ФЗ РФ № 196-ФЗ), и предоставить соответствующий расчет размера этих средств. В случае, если в течение указанного срока заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход ломбарда.

Настоящие Правила Ломбарда ООО «Ломбард Пектораль», вступают в силу с 24.06.2018 г.

Внимание! Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу предприятия бытового обслуживания и книгу отзывов и предложений, спрашивайте у персонала ломбарда.